****

**Ficha Técnica**

**Equipe Responsável pela Elaboração**

Gabriel Martins Silva Desenvolvedor Full Stack

José Carlos Barbosa Desenvolvedor Full Stack

Rafael de Souza Garcia Desenvolvedor Full Stack

**Público Alvo**

Este manual destina-se a usuários de serviços mecânicos em seus veículos, tanto a aqueles que prestam o serviço quanto aos que o buscam.

**Sumário**

**Visão geral deste documento 5**

**Glossário, Siglas e Acrogramas 5**

**Definições e Atributos de Requisitos 6**

∙ Identificação dos Requisitos 6

∙ Prioridades dos Requisitos 6

**Formulários coletados 6**

**Abrangência e sistemas relacionados 7**

**Relação de usuários do sistema** 7

∙ Funcionário 7

∙ Cliente 8

**Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário 9**

**Requisitos Funcionais 10**

[RF001] Cadastrar Veículo 10

[RF002] Solicitar Orçamento 11

[RF003] Autorizar Serviço 11

[RF004] Editar Veículo 12

[RF005] Excluir Veículo 13

[RF006] Cadastrar-se 13

[RF007] Verificar Status do Serviço 14

[RF008] Cancelar Orçamento 15

**Usabilidade 1**6

[NF001] O sistema deverá ser de uso simples e instintivo 16

**Confiabilidade 1**6

[NF002] Perda de dados 16

**Desempenho 16**

[NF003] Após cadastrar Veículo 16

**Segurança 16**

[NF004] Senhas 16

**Distribuição 17**

[NF005] Compatibilidade com sistemas operacionais 17

**MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES 1**8

**I\_Login 19**

Informações críticas da interface 19

**I\_Cadastro 19**

Informações críticas da interface 19

**I\_Tela\_Principal 20**

Informações críticas da interface 20

**I\_Veículos 21**

Informações críticas da interface 21

**I\_Ordem\_De\_Serviço\_Funcionário 21**

Informações críticas da interface 21

**I\_Ordem\_De\_Serviço\_Cliente 22**

Informações críticas da interface 22

* **Introdução**

Este documento tem como objetivo explicar o funcionamento do sistema Serviços de Mecânica, tanto para os usuários “clientes” - aqueles que usufruem do serviço para manutenção de seus veículos - quanto para os usuários “funcionários” - aqueles que prestam o serviço. Dito isso, serão colocados em pauta requisitos, funcionais e não-funcionais, do sistema e como foram aplicados, de forma a oferecer informações necessárias aos desenvolvedores e *testers* para o projeto e tudo o que o envolvem - de novas implementações a testes.

* 1. **Visão geral deste documento**

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, As demais seções apresentam a especificação do sistema Serviços de Mecânica e estão organizadas como descrito abaixo.

* **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
* **Seção 4** – Requisitos não funcionais:especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário:apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
  1. **Glossário, Siglas e Acrogramas**

RF - Requisitos Funcionais

RNF - Requisitos não funcionais

SGBD - Sistema gerenciador de banco de dados

ID\_

I\_login - Interface de login do usuário.

I\_Cadastro - Interface de cadastro do usuário.

I\_Veiculo - Interface de cadastro de veículos.

I\_Tela Principal - Interface principal.

I\_Ordem\_de\_Serviço\_Funcionario - Interface da ordem de serviço para o funcionário.

I\_Ordem\_de\_Serviço\_Cliente - Interface da ordem de serviço para o cliente.

IS\_Cadastro - Botão Cadastro de usuário.

IS\_Veiculos - Tabela de Veículos Cadastrados.

IS\_Ordem\_de\_Serviço\_Funcionario - Botão ordem de serviço.

* 1. **Definições e Atributos de Requisitos**
     + **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

* + - **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

**Formulários coletados**

Os documentos relacionados abaixo estão a disposição no anexo deste documento. As relações de obrigatoriedade ou não de cada um dos campos, assim como devidas formatações para que as inserções sejam válidas constam na seção Informações Críticas da Interface.

1. Cadastro de Cliente
2. Cadastro de Veículo
3. Orçamento de Serviço
4. Ordem de Serviço

**Capítulo**

* **Descrição geral do sistema**

Este protótipo desenvolvido pelo grupo *Develoopers* visa a praticidade de se ter acesso a uma mecânica sem a necessidade de se deslocar até o local. A principal ideia, de forma geral, é uma plataforma virtual (site) na qual o cliente pode solicitar e acompanhar serviços em seus veículos remotamente, do conforto de seu aparelho eletrônico.

* 1. **Abrangência e sistemas relacionados**

Com a proposta de acomodar seus clientes, o protótipo foi pensado com as seguintes principais funcionalidades: solicitar um orçamento para um serviço desejado em um veículo; fazer um pedido de serviço após o orçamento devidamente concluído e respondido por algum funcionário da empresa; acompanhar o status do serviço até sua completude e até mesmo ter acesso aos que já foram feitos anteriormente nos veículos cadastrados; e o cancelamento de pedidos de orçamentos em caso de desistência da procura, erro em algum campo digitado e/ou ainda devido ao desejo de adição de um novo serviço a ser prestado.

É importante ressaltar que alguns serviços interessantes não serão implementados, ao menos nas primeiras versões do sistema. As funcionalidades de auto-geração de ordens de serviço e/ou cálculos automáticos de valores de cada serviço possível para ser usufruída pelo cliente é uma função ambiciosa e planejada para versões posteriores do sistema como um todo. Outra funcionalidade que se deseja futuramente implementar é a administração de peças e outros produtos necessários para um serviço ser efetuado num veículo, o que daria, por exemplo, uma melhor expectativa de data de término de acordo com a disponibilidade ou não de um produto no estoque da mecânica.

Por fim, o sistema pode ser considerado independente. As operações relativas ao seu banco de dados é feito através do SGBD(Sistema Gerenciador de Banco de Dados) MySql, através da própria compatibilidade entre as linguagens utilizadas (HTML/PHP) e a linguagem do mesmo.

* 1. **Relação de usuários do sistema**

O sistema conta com apenas dois tipos de usuário: o tipo **cliente** e o tipo **funcionário**.

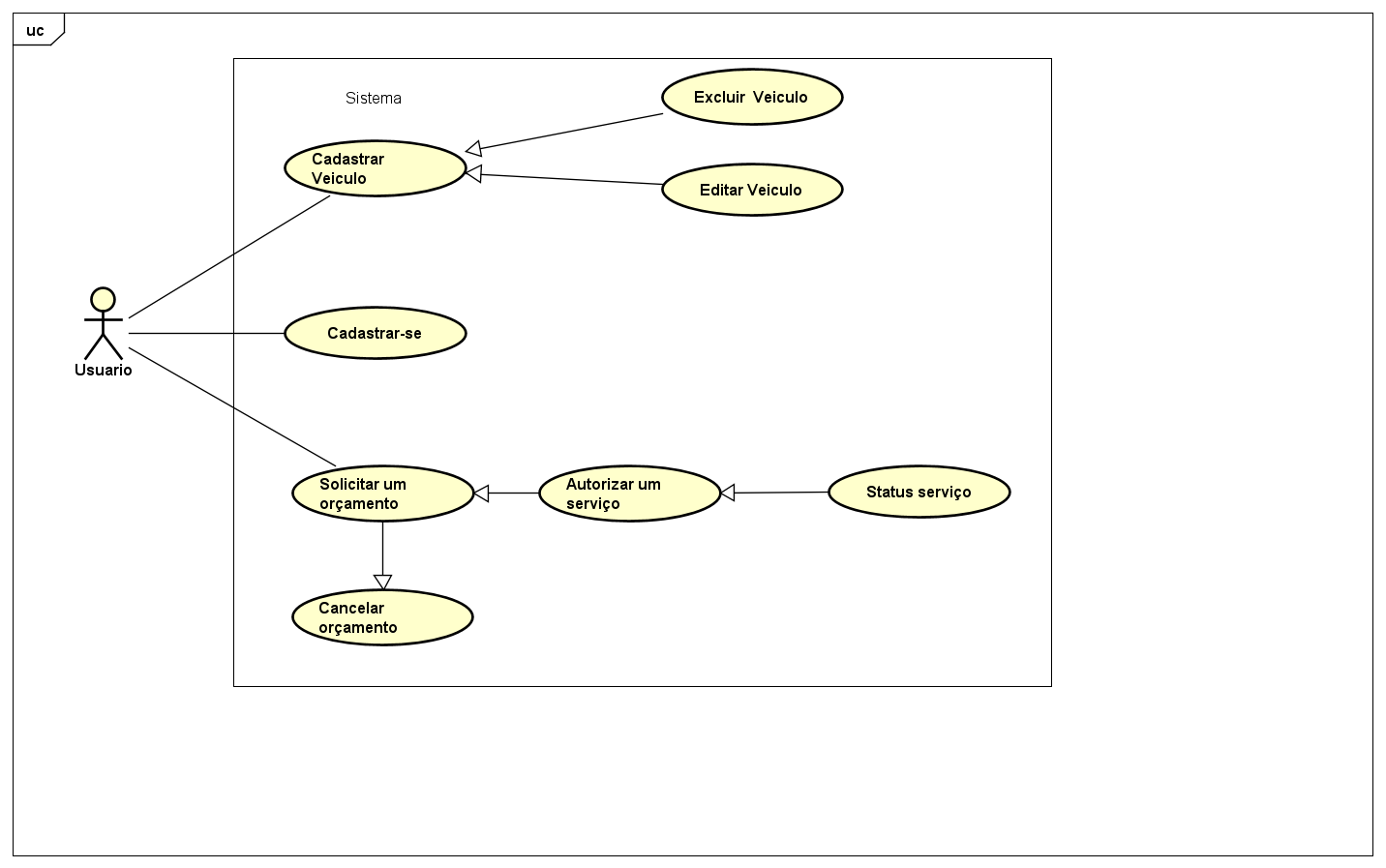
* **Funcionário**

O usuário de tipo Funcionário representa um dos trabalhadores físicos da mecânica que opta pela utilização do sistema Serviços de Mecânica. Este é responsável por receber os pedidos de orçamentos dos clientes; analisar manualmente e transformá-lo numa possível ordem de serviço, com data prevista para início e fim, valor de custo e outras mais informações necessárias; manter a situação de um serviço em andamento atualizada uma vez que aprovada a ordem de serviço e levado o carro até a mecânica.

* **Cliente**

Foco do sistema, o usuário do tipo Cliente representa um possível usuário dos serviços da mecânica que opta pelo uso do sistema. Este tem como possibilidades o cadastro (além de edição e remoção) de quantos veículos desejar em seu nome, solicitar orçamentos para possíveis serviços nestes veículos cadastrados, verificar o status dos serviços em andamento, aprovar ordens de serviço e acessar um histórico de serviços já prestados pela empresa em seus veículos.

* 1. **Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário**
     + **Visão do Usuário**



**Capítulo**

* **Requisitos funcionais (casos de uso)**

* 1. **Requisitos Funcionais**

**[RF001] Cadastrar Veículo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 001** | **Realizar cadastro de veículo** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | O cliente registra um veículo vinculado à sua conta para que posteriormente solicite serviços. | |
| **Pré-condição:** | O cliente precisa estar *logado* no sistema para fazer a operação. | |
| **Pós-condição:** | O sistema emite a confirmação e o cadastro é feito com sucesso. | |
| **Interfaces:** | **I\_Veículos** | |
| **Restrições de campos:** | **Entidade Veículo:**   * O **ano** não pode ser **maior** do que o atual no momento do cadastro * A placa deve obedecer o formato **AAA-0000** (3 Letras, traço, 4 números) | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1.*Loga* no sistema e clica no botão de registro de veículo da página principal.  3. Insere devidamente as informações.  5. Confirma registro. | **Sistema**:  2. Apresenta o formulário a ser preenchido com dados do veículo.  4. Valida os campos de acordo com as regras preestabelecidas.  6. Sistema insere o veículo no banco de dados e emite confirmação. |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  6. Se os dados do veículo coincidirem com outro veículo cadastrado, o sistema nega a inserção com a mensagem “veículo já cadastrado”. |

**[RF002] <Solicitar Orçamento>**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 002** | **Realizar uma análise de orçamento.** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | O cliente descreve os problemas enfrentados em seu veículo e solicita um orçamento para ser analisado | |
| **Pré-condição:** | O cliente deve estar logado no sistema e ter ao menos um veículo vinculado à sua conta. | |
| **Pós-condição:** | O sistema emite a confirmação e a solicitação é colocado em análise para um funcionário responder. | |
| **Interfaces:** | **I\_Tela\_Principal I\_Ordem\_De\_Serviço\_Cliente** | |
| **Restrições de campos:** | **Entidades Orçamento e Veículo:**   * Os campos **veículo** e **descrição**, ambos, não podem estar vazios. | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1. Seleciona a opção de solicitar orçamento.  3. Envia requisição para o servidor | **Sistema**:  2. Mostra um formulário a ser preenchido  4. Apresenta uma confirmação na tela de que a solicitação foi enviada. |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  3. Sistema emite um erro dizendo que todos os campos não foram preenchidos.  4. Emite uma mensagem de erro informando que não foi possível conectar com o banco de dados.. |

**[RF003] <Autorizar Serviço>**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 003** | **Aprova um orçamento pedido por algum cliente** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | Recebida a resposta do orçamento, o cliente autoriza (ou não) o serviço a ser feito sob as condições colocadas pelo funcionário. | |
| **Pré-condição:** | O cliente precisa estar logado, ter ao menos um veículo à conta e ter um orçamento enviado e transformado em ordem de serviço. | |
| **Pós-condição:** | O sistema emite a confirmação e gera uma autorização para o serviço solicitado. | |
| **Interfaces:** | **I\_Ordem\_De\_Serviço\_Funcionário** | |
| **Restrições de campos:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1. Acessa a opção de status de serviço.  3. Confirma a autorização. | **Sistema**:  2. Mostra um formulário a ser preenchido  4. Apresenta uma confirmação na tela de que a solicitação foi enviada. |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  2. Se a ordem de serviço ainda não foi submetida, retorna a mensagem “orçamento ainda em análise”. |

**[RF004] <Editar Veículo>**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 004** | **Realizar a edição de um veículo previamente cadastrado** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | Cliente escolhe dentre os veículos cadastrados qual ele deseja alterar | |
| **Pré-condição:** | O cliente deve estar logado no sistema e ter ao menos um veículo vinculado à sua conta. | |
| **Pós-condição:** | O sistema emite a confirmação e os dados do veículo são atualizados. | |
| **Interfaces:** | **I\_Tela\_Principal I\_Veículos** | |
| **Restrições de campos:** | **Entidade Veículo:**   * O **ano** não pode ser **maior** do que o atual no momento do cadastro * A placa deve obedecer o formato **AAA-0000** (3 Letras, traço, 4 números) | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1. Seleciona a opção de editar na linha do veículo desejado.  3. Envia dados alterados para o servidor. | **Sistema**:  2. Apresenta os campos do veículo com as informações.  4. Apresenta uma confirmação na tela de que os dados foram editados com sucesso. |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  3. Emite um erro dizendo que possui campos não preenchidos.  4. Emite uma mensagem de erro informando que não foi possível conectar com o banco de dados. |

**[RF005] <Excluir Veículo>**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 005** | **Realizar exclusão de um veículo previamente cadastrado** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | O cliente remove um dos veículos vinculados a sua conta. | |
| **Pré-condição:** | O cliente deve estar logado no sistema e ter ao menos um veículo vinculado à sua conta. | |
| **Pós-condição:** | O sistema emite a confirmação e o veículo é removido | |
| **Interfaces:** | **I\_Tela\_Principal I\_Veículos** | |
| **Restrições de campos:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1. Clica no ícone de exclusão na linha do veículo que deseja excluir.  3. Confirma a solicitação. | **Sistema**:  2. Apresenta uma pergunta de confirmação da ação.  4. Sistema exclui o veículo de sua base de dados. |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  2. Caso o cliente não confirme, a operação é cancelada |

**[RF006] <Cadastrar-se>**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 006** | **Realizar um cadastro no sistema** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | Um usuário se cadastra como cliente do sistema | |
| **Pré-condição:** |  | |
| **Pós-condição:** | O sistema emite uma confirmação e o usuário retorna à tela de login. | |
| **Interfaces:** | **I\_Login I\_Cadastro** | |
| **Restrições de campos:** | **Entidade Cliente:**   * Os campos **Nome**, **Data de Nascimento**, **CPF**, **e-mail** e **senha** não podem ficar em brancos * O cliente deve possuir **mais** de 18 anos * **CPF** deve ser **válido** * **CPF** deve obedecer o **padrão** 123.456.789-01 (11 Dígitos com pontos e traço) | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1. Acessa a opção de registrar.  3. Preenche todos os campos do formulário. | **Sistema**:  2. Apresenta um formulário para ser preenchido.  4. Valida os campos de acordo com as regras preestabelecidas.  6. Sistema insere o usuário como um novo cliente |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  6. Se os dados chave já estiverem no sistema, impede o cadastro e explicita a inconformidade para ser corrigida. |

**[RF007] <Verificar Status do Serviço>**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 007** | **Verifica o andamento de um serviço** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | O cliente verifica o andamento do serviço | |
| **Pré-condição:** | O cliente precisa estar *logado*, ter ao menos um veículo, ter solicitado um orçamento e autorizado o serviço derivado do mesmo. | |
| **Pós-condição:** | O sistema mostra as informações relativas ao andamento do serviço. | |
| **Interfaces:** | **I\_Tele\_Principal I\_Ordem\_De\_Serviço\_Funcionário** | |
| **Restrições de campos:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1. Acessa a opção de status do serviço. | **Sistema**:  2. Apresenta as informações relativas ao serviço em andamento. |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  2. Se não houver serviço em andamento, emite uma mensagem de aviso e não muda a tela. |

**[RF008] <Cancelar Orçamento>**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 008** | **Retira um orçamento para ser analizado** | |
| **Prioridade:** | ( x ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável | |
| **Atores:** | Cliente | |
| **Resumo:** | O cliente cancela um pedido de orçamento previamente submetido. | |
| **Pré-condição:** | O cliente precisa estar *logado,* ter ao menos um veículo e ter submetido ao menos um orçamento que não tenha sido validade ainda. | |
| **Pós-condição:** | O sistema emite uma confirmação e o orçamento é excluído com sucesso. | |
| **Interfaces:** | I\_Ordem\_De\_Serviço\_Funcionário | |
| **Restrições de campos:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente**:  1. Acessa a opção de status do serviço.  3. Acessa a opção de cancelamento do orçamento.  5. Confirma exclusão. | **Sistema**:  2. Apresenta a situação que se encontra o orçamento.  4. Apresenta uma pergunta de confirmação.  6. Sistema exclui o orçamento de sua base de dados. |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente**: | **Sistema**:  6. Se não houver orçamento disponível, apresenta uma mensagem de erro e impede a tentativa. |

**Capítulo**

* **Requisitos não funcionais**
  1. **Usabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

**[NF001] <O sistema deverá ser de uso simples e instintivo>**

O sistema deverá ter meios simples e padronizados ao seus usuários, onde os mesmos já estejam familiarizados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

* 1. **Confiabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à freqüência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

**[NF002] <Perda de dados>**

Somente será aceitável 1 perda dos registros de dados a cada 100 registrados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

* 1. **Desempenho**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

**[NF003] <Após cadastrar Veículo>**

Após o usuário cadastrar um veiculo, o veiculo cadastrado deverá aparecer na tabela no máximo em 5 segundos

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ◻ | Importante |  | 🗹Desejável |

* 1. **Segurança**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

**[NF004] <Senhas>**

Todas as senhas cadastradas será salva e verificada com criptográfica.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

* 1. **Compatibilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

**[NF005] <Compatibilidade com sistemas operacionais>**

O sistema deve ser compatível com windows, linux e Android..

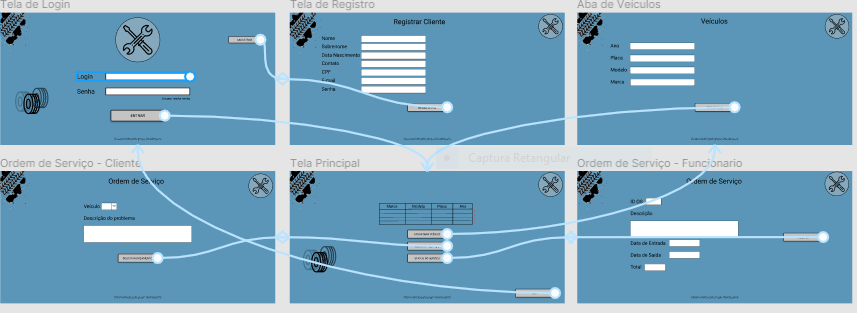
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹, | 🗹,Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Capítulo**

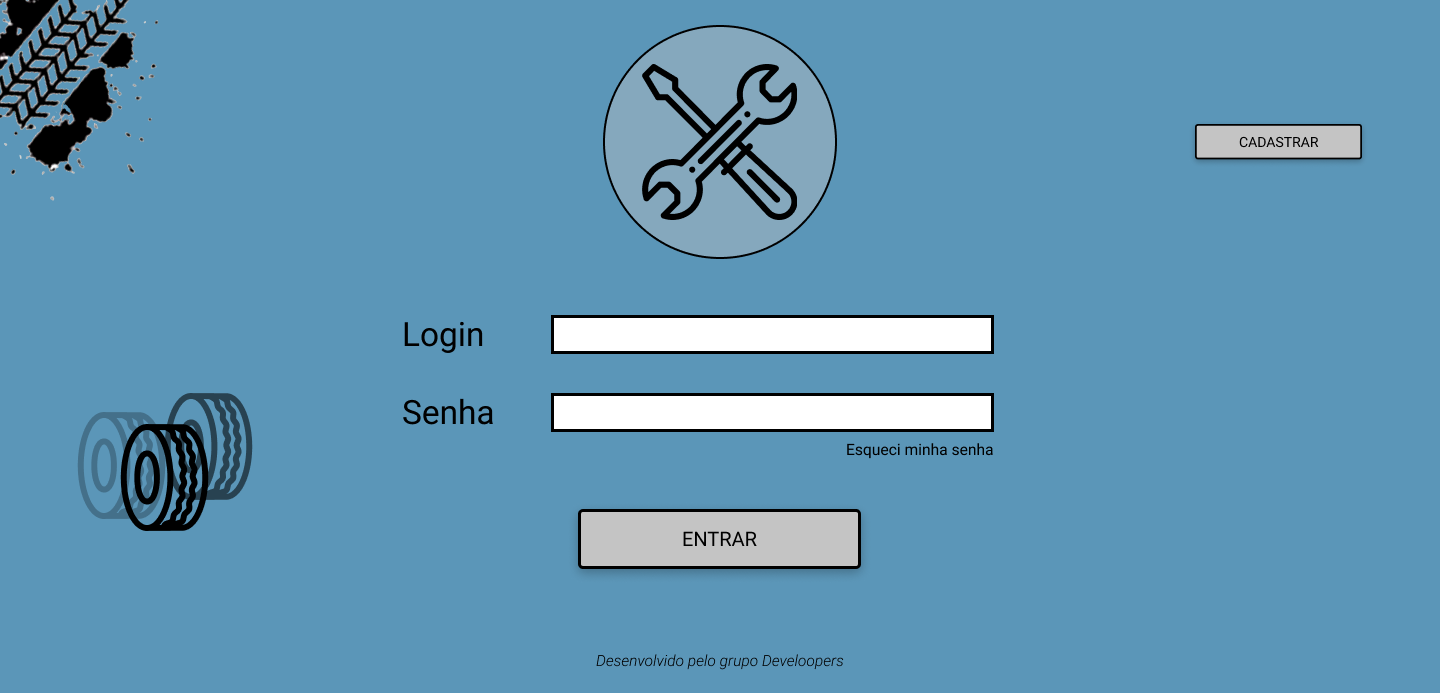
* **Descrição da interface com o usuário**

Neste documento, adota-se “I\_” para indicar uma interface, “IE\_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS\_” para identicar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I\_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE\_LoginUsername” e “IE\_LoginSenhaInválida”.

* 1. **MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES**

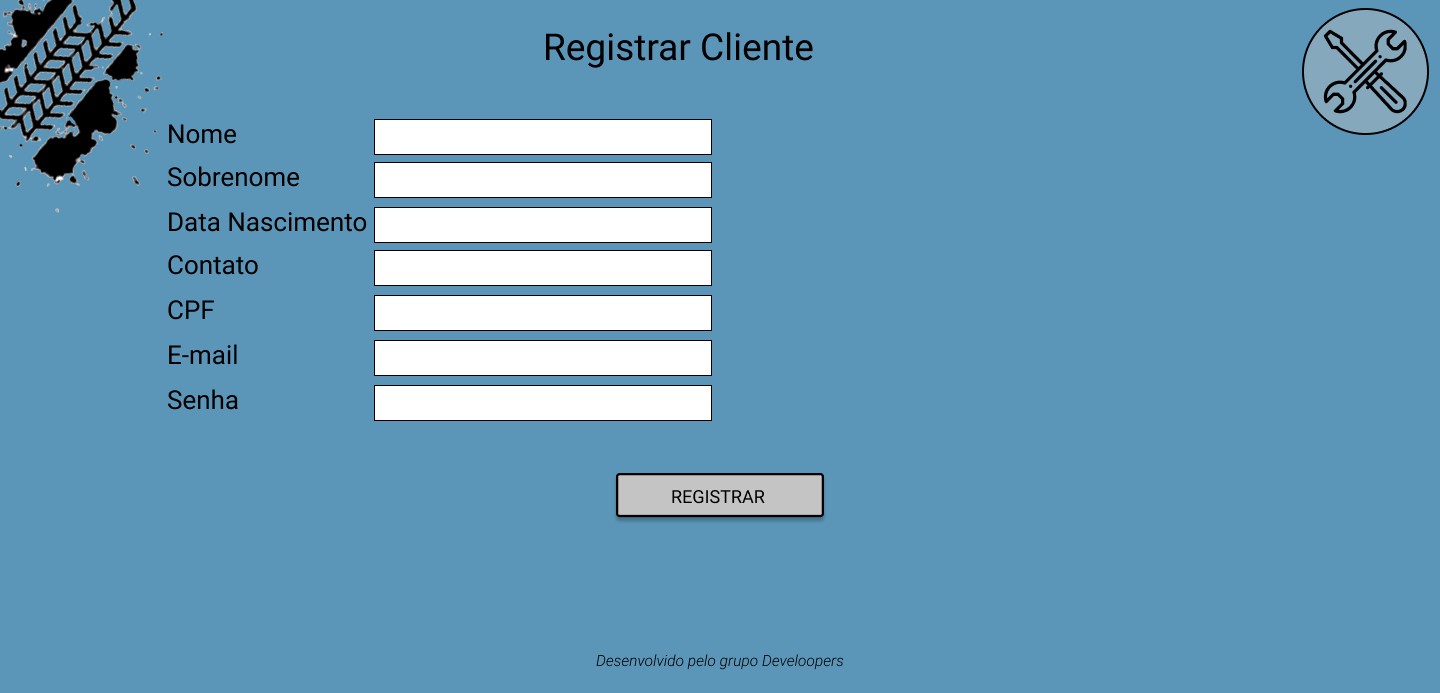


* 1. **I\_Login e IS\_Cadastro**



**Informações críticas da interface**

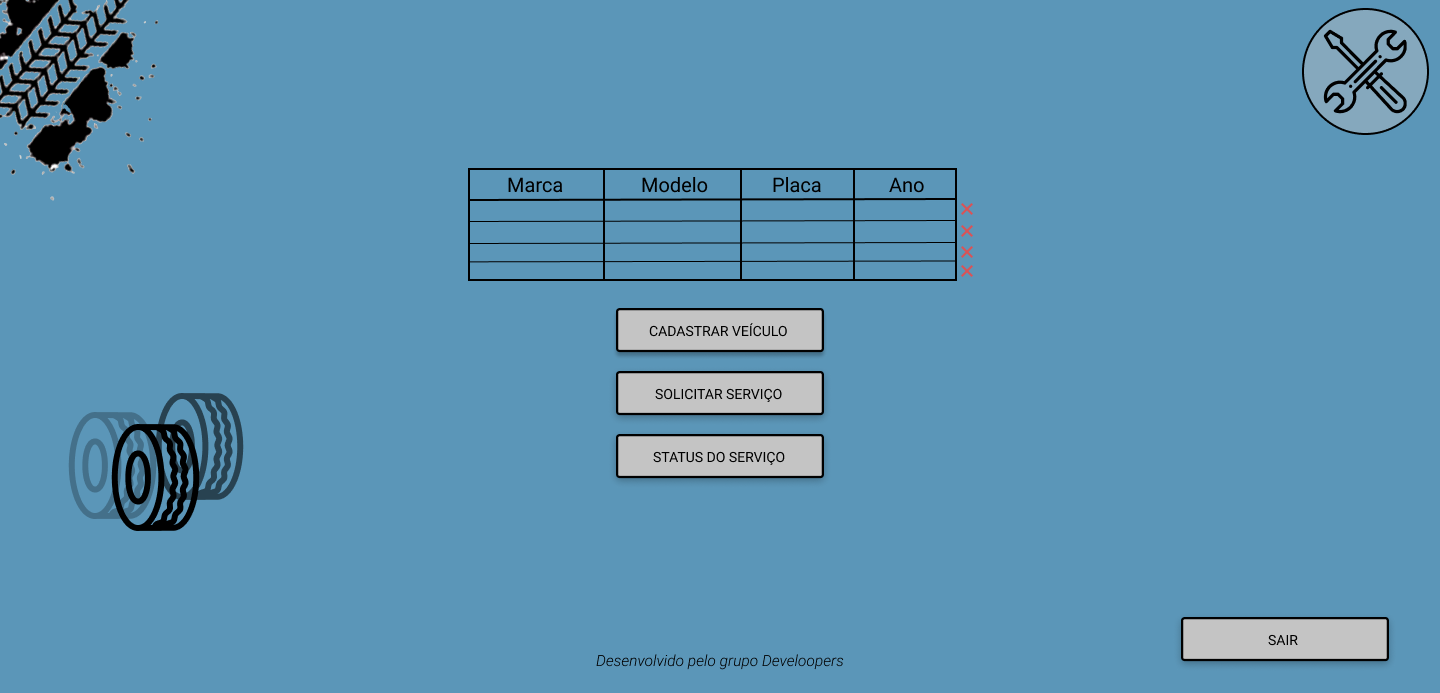
* O campo login deve ser um e-mail válido.
* A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
* A senha deve conter pelo menos um caracter especial.
* A senha deve conter no máximo 20 caracteres.
  1. **I\_Cadastro**



Caso seja a primeira vez que o usuário esteja utilizando o sistema, poderá optar por um cadastro, com a inserção das devidas informações nos campos.

**Informações críticas da interface**

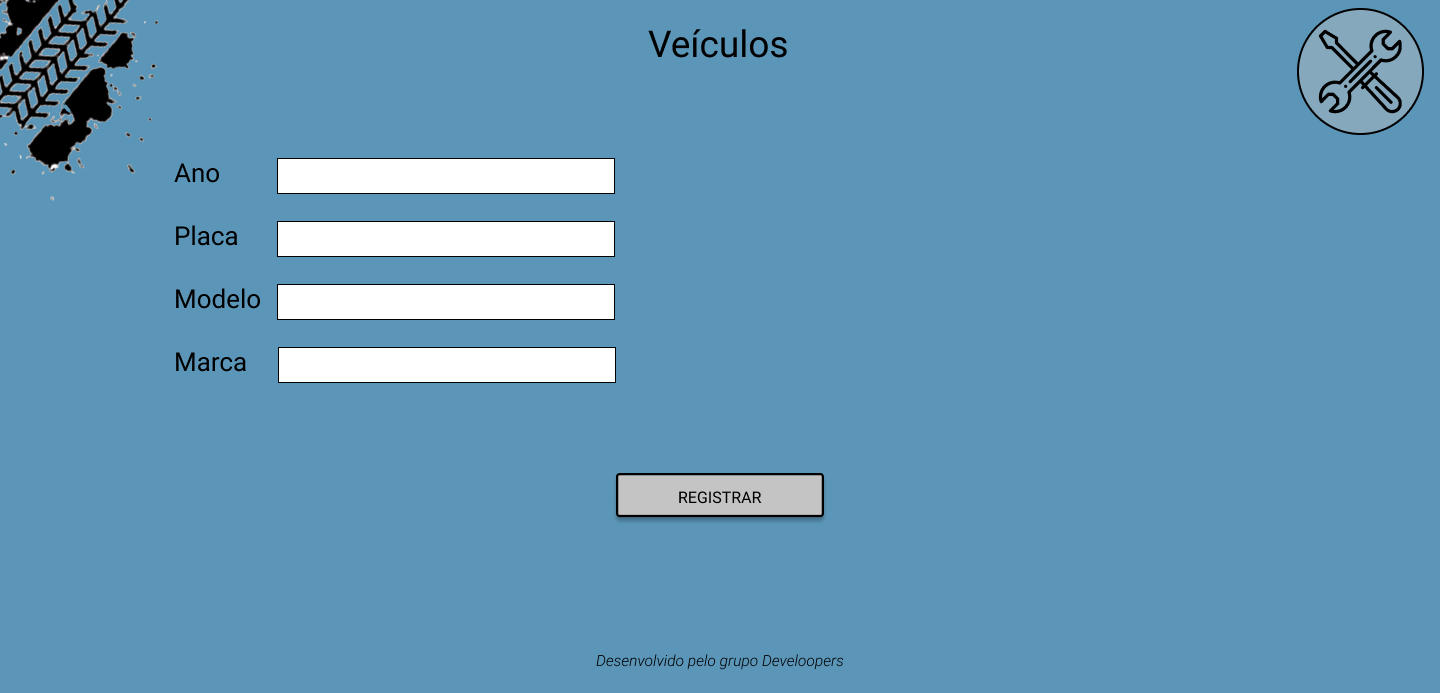
* O CPF deve ser válido
* O CPF não pode ter sido cadastrado previamente no sistema
* Contato deve seguir o padrão (dd) (ttttt-tttt)
  1. **I\_Tela\_Principal e IS\_Veículos e IS\_Ordem\_de\_Serviço\_Funcionário e IS\_Ordem\_de\_Serviço\_Funcionário**



Esta será a tela principal do sistema, provavelmente onde o usuário estará a maior parte do tempo, nela é possível visualizar os veículos que o cliente tem cadastrado em sua conta, remove veículo, cadastrar veículo, solicitar um serviço ou ver seu andamento.

**Informações críticas da interface**

* Não é possível apagar um veículo que esteja com uma ordem de serviço aberta
  1. **I\_Veículos**

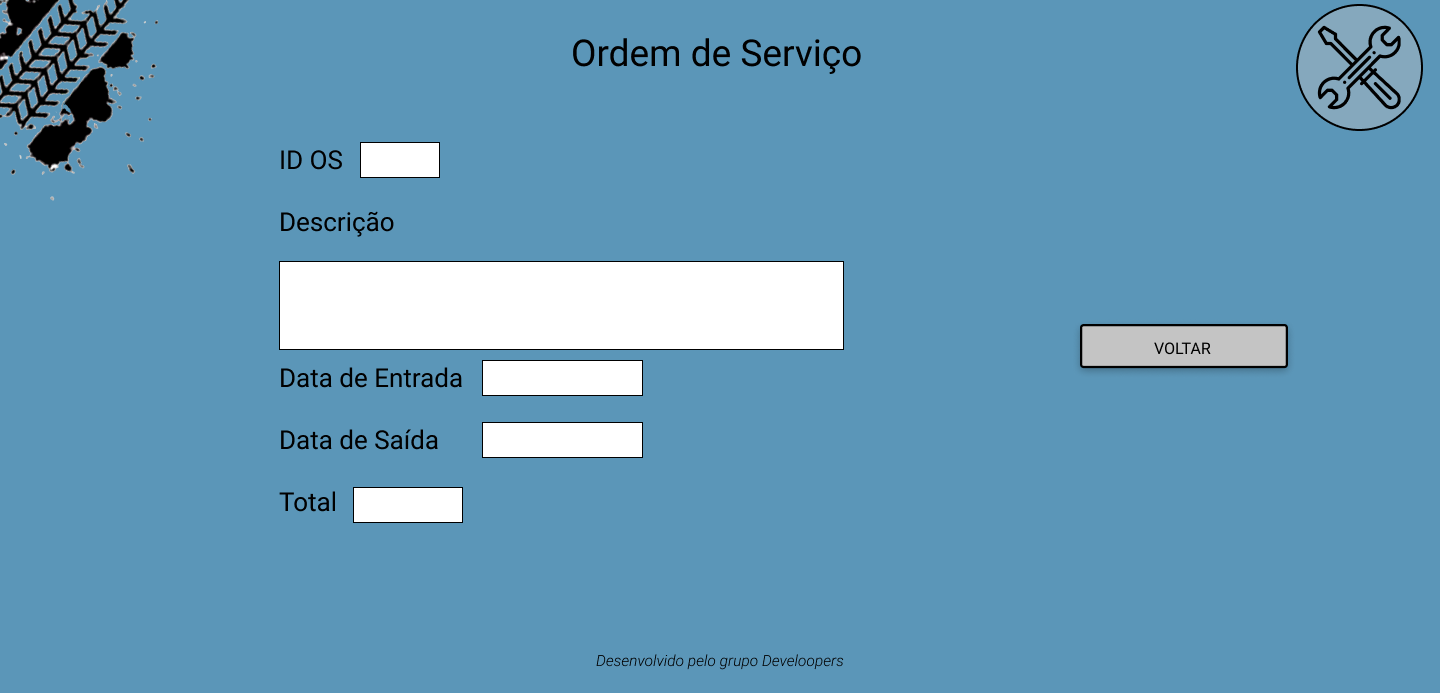


Página onde é possível cadastrar os dados do veículo que o cliente possui.

**Informações críticas da interface**

* A placa deve possui 3 letras seguido de um traço e mais 4 números (LLL-0000)
* O ano não pode ser maior que o atual no momento

**I\_Ordem\_de\_Serviço\_Funcionário**

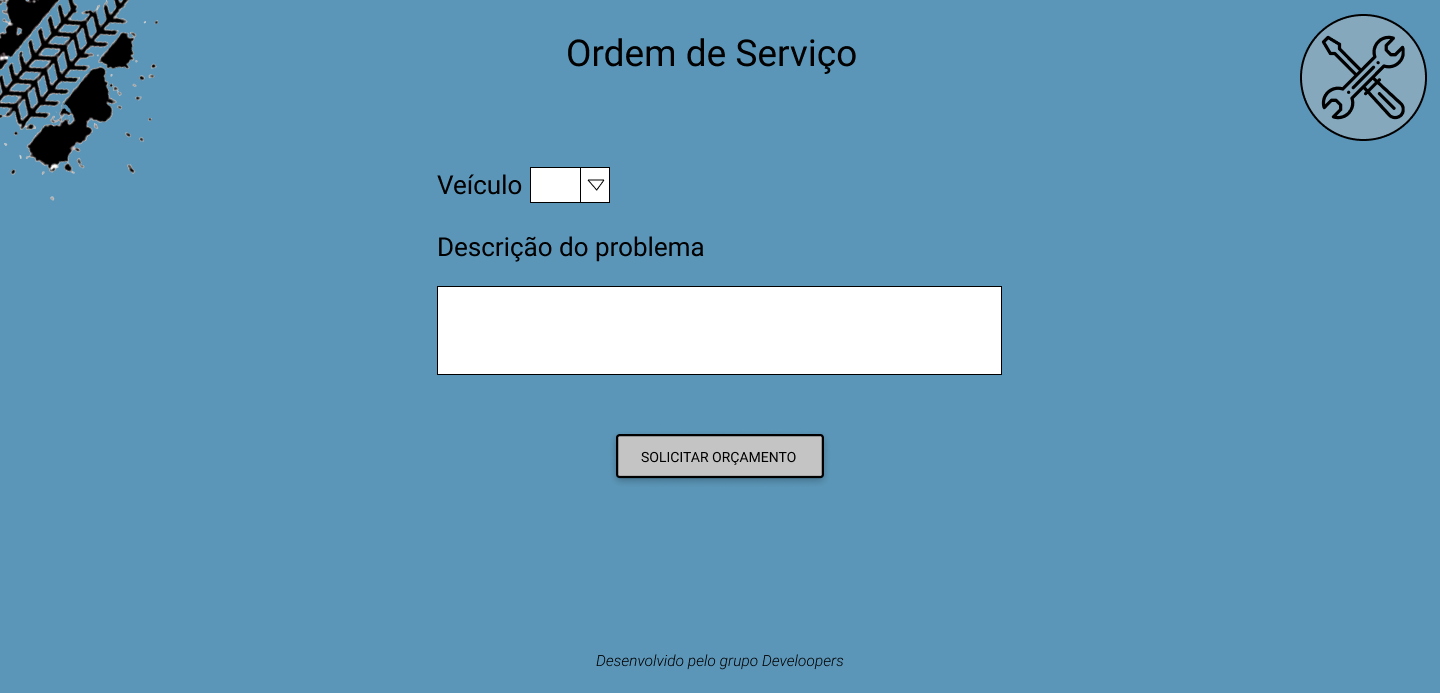


Após analisar a solicitação de orçamento por parte do cliente, um funcionário com acesso ao sistema poderá preencher as informações que estarão disponíveis para o cliente.

**Informações críticas da interface**

* A data de entrada não pode ser mais recente do que a data de saída
* O campo ID OS não pode ser alterado e vem preenchido automaticamente

**I\_Ordem\_de\_Serviço\_Cliente**



Tela de orçamento, onde o cliente irá explicitar os problemas ocasionados em seu veículo e solicitar um orçamento para o mecânico.

**Informações críticas da interface**

* Somente os veículos cadastrados na conta do cliente irá aparecer no ***checkbox*** “**Veículo**”
* O ano não pode ser maior que o atual no momento